



Universidad Nacional Autónoma de México

Administración de Proyectos de Software

Examen II TEMA: CALIDAD

Favila Zavalza Rodrigo

Grupo: 2

24 de octubre de 2009

- Utilizar PMBOOK cap. 8 gestión de la calidad del proyecto
- Utilizar MOPROSOFT objetivos/metras cuantitativas/indicadores

#### 1. Definir calidad. (pág. 180 PMBOOK)

La calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos

#### 2. Menciona los 3 procesos de Gestión de calidad. (PMBOOK)

1. Planificación de la calidad
2. Realizar aseguramiento de calidad
3. Realizar control de calidad

#### 3. Diferencia entre calidad y grado. (PMBOOK)

Mientras que la calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos, el grado es una categoría asignada a productos o servicios que tienen el mismo uso funcional pero diferentes características técnicas. La baja calidad siempre es un problema; el grado bajo puede no serlo. Por ejemplo, un producto de software puede ser de alta calidad (sin defectos evidentes, manual legible) y bajo grado (una cantidad limitada de características), o bien de baja calidad (con muchos defectos, documentación del usuario deficientemente organizada) y alto grado (numerosas características).

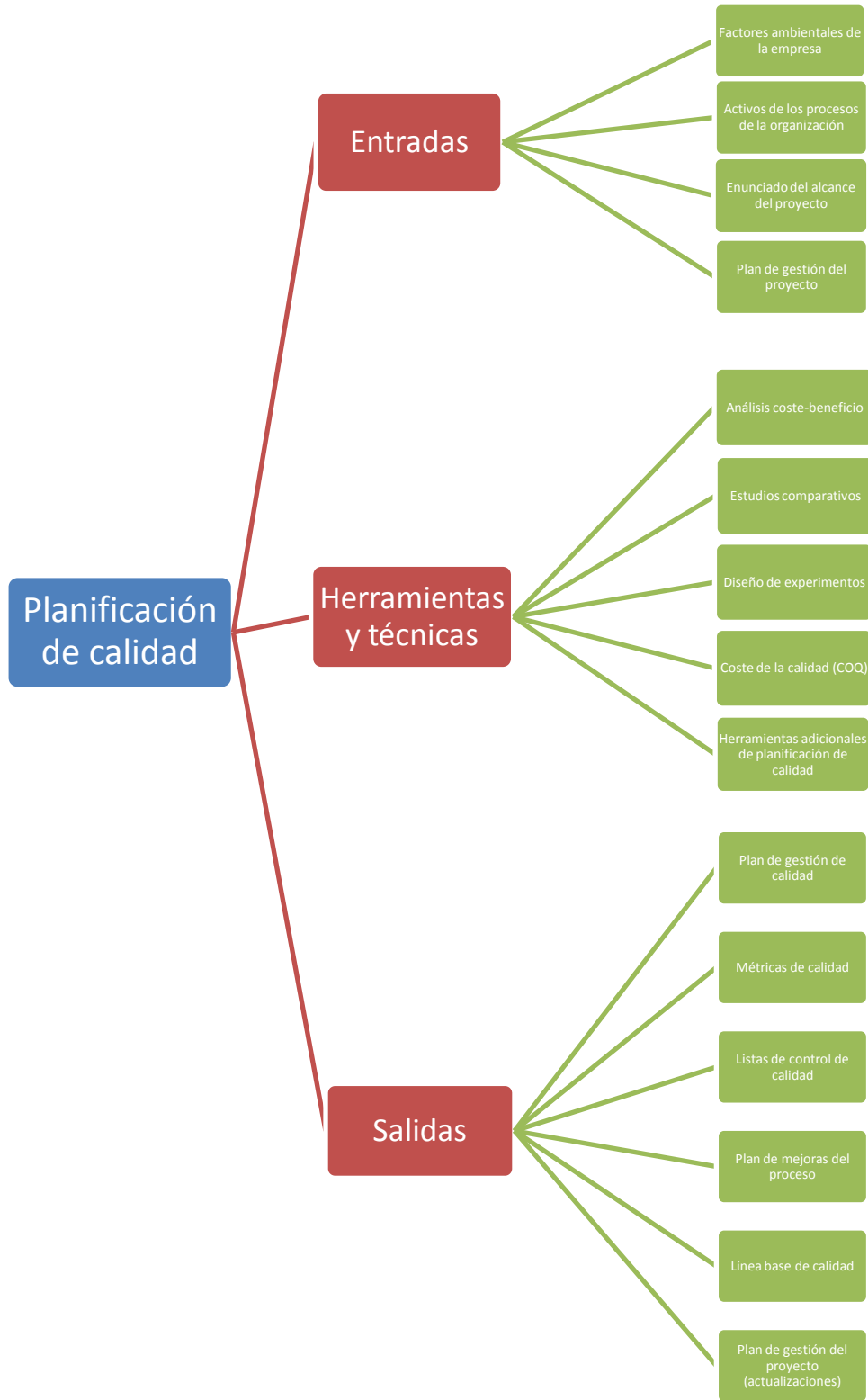
#### 4. Diferencia entre precisión y exactitud. (PMBOOK)

Precisión es la consistencia con la que los valores de mediciones repetidas se agrupan y tienen poca dispersión. Exactitud es la medida en que el valor medido está cercano al valor verdadero. Las mediciones precisas no son necesariamente exactas. Una medición muy exacta no es necesariamente precisa.

#### 5. Menciona los cuatro rubros que complementan la gestión de calidad y la dirección de proyectos. (PMBOOK)

1. Satisfacción del cliente.
2. La prevención sobre la inspección.
3. Responsabilidad de la dirección.
4. Mejora continua.

6. Presenta cuadro sinóptico de la planificación de calidad. (PMBOOK)



7. Analiza la calidad de la empresa actual (de nuestro grupo) utilizando las herramientas de MOPROSOFT y PMBOOK.