

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE INGENIERÍA

**ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE
SOFTWARE**



EXÁMEN 2
CALIDAD

ALUMNO: FLORES AGUILAR LUIS FLORIBERTO

GRUPO: 2

PROFESORA: ELIZABETH FONSECA CHAVEZ

EXÁMEN II

CALIDAD

1. Definir calidad.

La calidad es “el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”. Las necesidades establecidas o implícitas son las entradas al desarrollo de los requisitos del proyecto. Un elemento crítico de la gestión de calidad en el contexto del proyecto es convertir las necesidades, deseos y expectativas de los interesados en requisitos a través de Análisis de los Interesados que se realizan durante la Gestión del Alcance del Proyecto.

2. Menciona los 3 procesos de Gestión de calidad.

Planificación de calidad. Identificar qué normas de calidad son relevantes para el proyecto y determinando cómo satisfacerlas.

Realizar Aseguramiento de Calidad: aplicar las actividades planificadas y sistemáticas relativas a la calidad, para asegurar que el proyecto utilice todos los procesos necesarios para cumplir con los requisitos.

Realizar Control de Calidad: supervisar los resultados específicos del proyecto, para determinar si cumplen con las normas de calidad relevantes e identificar modos de eliminar las causas de un rendimiento insatisfactorio.

3. Diferencia entre calidad y grado. (PMBOOK)

El grado es una categoría asignada a productos o servicios que tienen el mismo uso funcional pero diferentes características técnicas y la calidad es directamente un grado ya que puede ser de buena calidad y bajo grado o todo lo contrario baja calidad y alto grado.

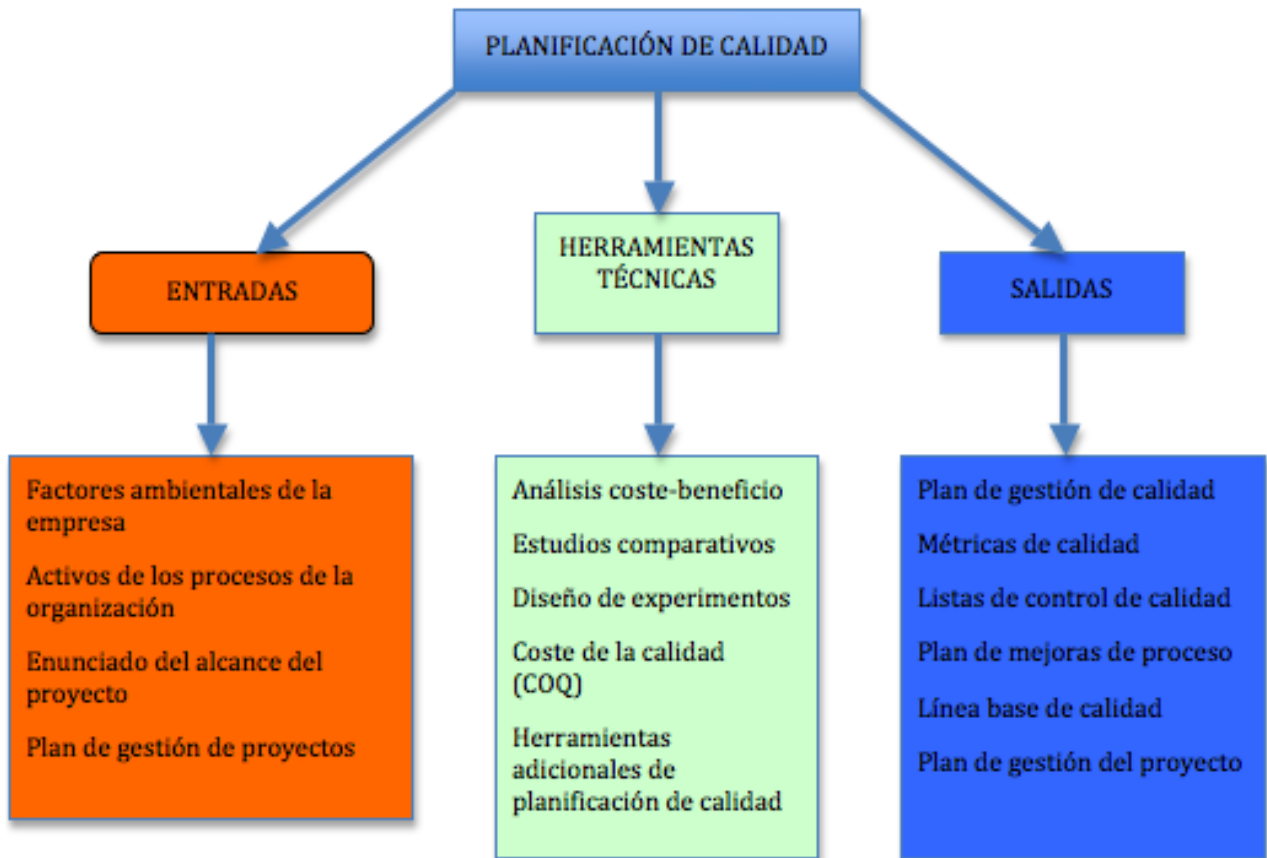
4. Diferencia entre precisión y exactitud. (PMBOOK)

Precisión es la consistencia con la que los valores de mediciones repetidas se agrupan y tienen poca dispersión. Exactitud es la medida en que el valor medido está cercano al valor verdadero.

5. Menciona los cuatro rubros que complementan la gestión de calidad y la dirección de proyectos. (PMBOOK)

- **Satisfacción del cliente.** Entender, evaluar, definir y gestionar las expectativas, de modo que se cumplan los requisitos del cliente. Esto requiere una combinación de conformidad con los requisitos (el proyecto debe producir lo que dijo que produciría) y ser adecuado para su uso (el producto o servicio debe satisfacer las necesidades reales).
- **La prevención sobre la inspección.** El coste de prevenir errores es generalmente mucho menor que el coste de corregirlos cuando son detectados por una inspección.
- **Responsabilidad de la dirección.** El éxito requiere la participación de todos los miembros del equipo, pero proporcionar los recursos necesarios para lograr dicho éxito sigue siendo responsabilidad de la dirección.
- **Mejora continua.** El ciclo planificar-hacer-revisar-actuar es la base para la mejora de la calidad. Además, las iniciativas de mejora de la calidad emprendidas por la organización ejecutante, tales como TQM y Six Sigma, pueden mejorar la calidad de la dirección del proyecto así como la calidad del producto del proyecto.

6. Presenta cuadro sinóptico de la planificación de calidad. (PMBOOK)



7. Analiza la calidad de la empresa actual (de nuestro grupo) utilizando las herramientas de MOPROSOFT y PMBOOK.

La calidad de la empresa es mala, ya que no cuenta con mucho de los procesos que marcan el PMBOOK y los indicadores de MOPROSOFT.

El departamento de calidad de nuestra empresa no cumple a detalle con cada rubro que un proyecto como el que estamos desarrollando requiere, además de todo esto no existe calificación en cuanto a calidad en los diferentes departamentos.

Primeramente no se cumple con la misión del departamento de calidad ya que específica que evaluarán los procesos y darán seguimiento al proceso, revisando los reportes no se tiene registro acerca de la evaluación y de los requerimientos del cliente, por esta razón doy una calificación baja para el departamento de

calidad ya que no cumple con los estándares propuestos en los libros PMBOOK y MOPROSOFT.

En cuanto a los objetos tampoco se cumplieron, como consecuencia de no cumplir con la misión por lo tanto los objetivos para este departamento no se cumplieron, ya que al no cumplir con la misión especificada de cumplir con los requerimientos y con los procesos los objetivos de gestionar la empresa, evaluar los procesos y dar un seguimiento en cuanto a la calidad, no se cumplió.

A continuación vamos a citar puntos importantes en cuestiones de calidad que brinda PMBOOK

Factores ambientales de la Empresa. Esta parte para la realización de nuestra empresa no aplica, ya que vamos a realizar un estimador de costos y compararlo por lo tanto esta parte es independiente a los factores ambientales.

Activos de los procesos de la organización. Aquí es muy importante desarrollar una política para los activos de procesos de la organización, esta parte es fundamental, ya que aquí se establece la forma en que va operar la calidad en cuanto al proyecto y así delimitar en gran medida las reglas que guiarán todos los procesos para el proyecto. En nuestro departamento de calidad no se tiene registro de este documento o de alguna política en cuanto a calidad.

Planificación de calidad. Esta parte del proyecto es fundamental, para aplicar las técnicas de calidad y dar los resultados y evaluaciones primero se tiene que hacer una planificación para este proyecto, planificación que el departamento de calidad en nuestra empresa no realizó, este es otro punto malo para dicho departamento ya que inició el proceso para la revisión de calidad en recursos humanos sin siquiera tener una planificación e indicadores para la calidad y como se iban a realizar estos procesos y tareas.

Definición del alcance. En cuanto a calidad tenemos que definir el alcance en el proyecto para tomar en cuenta los estándares con los que se van a calificar y la escala que se tendrá para las revisiones de los departamentos, teniendo los alcances podremos generar una escala para calificar la calidad y el grado tanto de nuestro proyecto como de los procesos que se realizan dentro de este. Por parte del plan estratégico de la empresa si se tomaron en cuenta los alcances que tendría el proyecto pero el departamento de calidad no tomó en cuenta estos puntos, por lo tanto tampoco se cumplió con este punto para la calidad en el departamento.

Desarrollar Plan de Gestión del Proyecto. Dentro de una empresa es importante tener un plan de gestión acerca del proyecto, por esta parte el

departamento de gestión no tuvo un plan adecuado para el proyecto y por consiguiente no se tomó en cuenta este punto para el desarrollo del proyecto, las actividades se fueron realizado por que así lo establece la ruta crítica pero sin tener un buen fundamento dentro del plan de gestión para el desarrollo del proyecto.

Realizar aseguramiento de calidad. Para este proceso se deben realizar métricas y tener indicadores para así definir en un principio la calidad del proyecto y después ir realizando evaluaciones para ir revisando que se van cumpliendo en tiempo con los requerimientos que el cliente pide y así llevar el seguimiento de la ruta crítica dando el visto bueno de las tareas y procesos para que así marche a la perfección el proyecto.

Control integral de cambios. Esta parte se ha vuelto fundamental dentro de nuestra empresa ya que se requiere tener un buen control ya que constantemente dentro de los proyecto se van realizando cambios continuos para esto es muy importante tener un control adecuado dentro de todas las áreas para así tener un buen desarrollo de trabajo en nuestra empresa.

Dirigir y Gestionar la Ejecución del Proyecto. Esto se va realizando por parte de la alta dirección, a pesar de que el departamento de calidad no cumplió con todos los puntos requeridos para así tener un buen desarrollo y un control adecuado de procesos y cumpliendo con los objetivos, pero el trabajo se fue realizando por parte de la alta dirección.

Cerrar Proyecto. Finalmente se cierra el proyecto y se tiene una calificación en cuanto a calidad del producto que es la mas importante revisar si se cumplieron con todos los requerimientos pedidos por el cliente y revisar la calidad del producto que sea la mejor, además también se revisa la calidad de los procesos y del trabajo realizado por cada departamento.

Por todos los puntos revisados y verificando el trabajo del departamento de calidad, determinamos como muy mala, ya que no se cumplió con muchos de los puntos que expuse y conforme a esto la calidad de la empresa no funcionó como debería, cumpliendo con estos puntos y desarrollando adecuadamente el trabajo se tendrían buenos resultados producto de la verificación de los procesos y con esto se verificaría adecuadamente la calidad de la empresa y del proyecto para satisfacción del cliente y así llevar un registro y control adecuado de que tan bien se va trabajando en el proyecto dentro de la empresa.