

Tema: Calidad

1. Utilizar PMBOOK Cap. 8 Gestión de Calidad del Proyecto
2. Utilizar MOPROSOFT objetivos/metast cuantitativas/ indicadores

a) Define calidad (Pag. 180 PMBOOK)

La calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. Las necesidades establecidas o implícitas son las entradas al desarrollo de los requisitos del proyecto.

b) Menciona los tres procesos de Gestión de Calidad (PM)

Planificación de Calidad: La función de este proceso es identificar qué normas de calidad son relevantes para el proyecto y determinar cómo satisfacerlas.

Realizar Aseguramiento de Calidad: Su función es aplicar las actividades planificadas y sistemáticas relativas a la calidad, para asegurar que el proyecto utilice todos los procesos necesarios para cumplir con los requisitos.

Realizar Control de Calidad: En este proceso se supervisan los resultados específicos del proyecto, para determinar si cumplen con las normas de calidad relevantes y se identifican modos de eliminar las causas de un rendimiento insatisfactorio.

c) Diferencia entre calidad y grado (PM)

El grado es una categoría asignada a productos o servicios que tienen el mismo uso funcional pero diferentes características técnicas. La baja calidad siempre es un problema; el grado bajo puede no serlo. Podemos tener un producto de software de alta calidad (sin defectos evidentes, manual legible) y bajo grado (una cantidad limitada de características), o bien de baja calidad (con muchos defectos, documentación del usuario deficientemente organizada) y alto grado (numerosas características).

En conclusión podemos decir que la calidad es un conjunto de características que cumplen con requisitos específicos mientras que el grado es solamente un conjunto de características ya sean muchas o pocas.

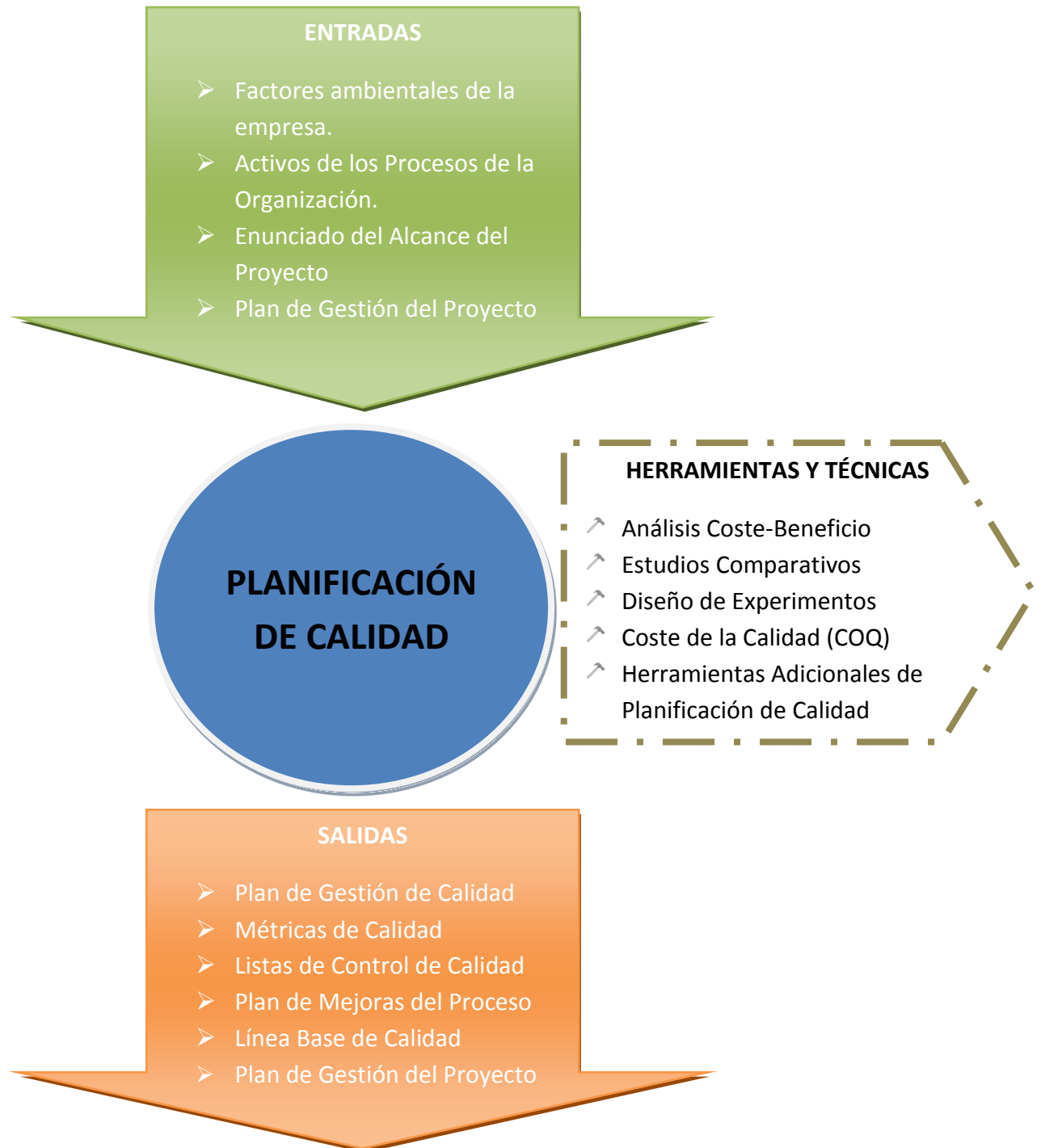
d) Diferencia entre precisión y exactitud (PM)

Precisión es la consistencia con la que los valores de mediciones repetidas se agrupan y tienen poca dispersión. Exactitud es la medida en que el valor medido está cercano al valor verdadero. Las mediciones precisas no son necesariamente exactas. Una medición muy exacta no es necesariamente precisa.

e) Menciona los 4 rubros que contemplan la gestión de calidad y la dirección de proyectos (PM)

- Satisfacción del cliente: Se refiere a entender, evaluar, definir y gestionar las expectativas, de modo que se cumplan los requisitos del cliente. Esto requiere una combinación de conformidad con los requisitos y ser adecuado para su uso.
- La prevención sobre la inspección
- Responsabilidad de la dirección: La dirección debe proporcionar los recursos necesarios para lograr el éxito, aunado a la participación efectiva de todos los miembros del equipo.
- Mejora continua

f) Presenta cuadro sinóptico de la planificación de calidad (PM)



g) Analiza la calidad de la empresa actual (De nuestro grupo), utilizando las herramientas de MoproSoft y PMBOOK

Haciendo la revisión del Plan Estratégico de la Empresa Sistemas Complejos de Ingeniería (SCI) y pude encontrar lo siguiente:

Objetivos:

O1. Crear un sistema de estimación COCOMO II, general para poder estimar el costo de proyectos a futuro.

O2. Administrar el proyecto de manera que el costo estimado no exceda el 6% del estimado inicial

O3. Evitar el re-trabajo en las diversas áreas del proyecto

O4. Disminuir el número de desertores en un proyecto

O4. Crear un sistema que sea comprensible para con los integrantes del proyecto

Indicadores:

I1. Prueba manual del modelo COCOMO II vs el sistema ESTIMADOR.

I2. Indicador Ontimedelivery, debe de acercarse a 1.

I3. Número de versiones realizado por documento o artefacto.

I4. Minutas y listas de asistencia.

Con esto nos podemos percatar que a grandes rasgos los objetivos están descritos de manera correcta y aunque no son muy extensos son entendibles y concisos; por otra parte en cuanto a los indicadores van de la mano con los objetivos y se pueden llevar a cabo para poder checar si los objetivos se están cumpliendo aunque el indicador I2 no se me hace tan claro pues para una persona que no está envuelta en el ámbito de la administración no podría entender el concepto del indicador Ontimedelivery ya que no sabe de que se trata.

En general los objetivos e indicadores son de fácil entendimiento.

DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN DE CALIDAD

Este departamento si cuenta con objetivos no tiene objetivos que concuerden con el plan estratégico y solo tiene objetivos particulares los cuales se basan en el desempeño de esta área, cada objetivo citado no tiene ni metas cuantitativas ni indicadores por lo que no se puede saber cómo es que llegaran a los objetivos citados.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Este departamento cuenta con los objetivos, indicadores y estrategias del plan estratégico principal aunque de una manera resumida, por otra parte no cuenta con objetivos particulares

y se basa en los ya dispuestos por lo que en particular no hay un métrica de evaluación para este departamento.

DEPARTAMENTO DE CALIDAD

No se especifica si es el mismo que el citado al principio por lo que se toma como un departamento más, este tiene objetivos solamente particulares pero no cuenta con indicadores para ellos por lo que no es posible saber el modo de llegar a sus objetivos, por otra parte sus objetivos son explícitos y razonables.

DEPARTAMENTO DE PROCESOS

Cuenta con objetivos particulares que están relacionados con los del plan estratégico, también cuenta con metas cuantitativas e indicadores explicados de una forma extensa y entendible por lo que es posible calificar el rendimiento, otro aspecto importante es que a pesar de estar totalmente explicado debería de ser más conciso para un rápido entendimiento.

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN

Este departamento no cuenta con objetivos particulares ni objetivos del plan estratégico solo toma en cuenta su visión y misión particular.